

Informationen vor Ihrer Anreise

Sehr geehrte(r) Patient*in,

in Kürze dürfen wir Sie zu einem stationären Aufenthalt begrüßen. Wir haben Ihnen hier einige wichtige Informationen für Ihren Aufenthalt zusammengestellt. Wir freuen uns auf Sie.

Informationen zur Anreise

1. Sollten Sie mit der **Bahn** anreisen, holen wir Sie gerne am Bahnhof in Bad Saulgau ab. Bitte geben Sie uns dafür Ihre Ankunftszeit unter der Telefonnummer 07581/507-0 oder info@klinik-a-s-moos.de vorab bekannt.
2. Eine **Beurlaubung / Heimfahrt** während Ihres stationären Aufenthaltes ist von Ihrem Kostenträger **nicht** erlaubt.
3. Wir empfehlen Ihnen, wertvolle Gegenstände zu Hause zu lassen.
4. Bitte beachten Sie, dass die Kostenträger und die Klinik am schönen Moos **keine Haftung** für Diebstahl oder Beschädigung an persönlichen Gegenständen, Wertgegenständen sowie PKW, Fahrrädern etc. übernehmen. Dies gilt auch während der Therapiezeit.

Ferner übernimmt die Klinik auch **keinerlei Haftung** für Päckchen, Pakete, Postsendungen, die von Ihnen bestellt sowie an Sie adressiert in der Klinik ankommen. Bitte nutzen Sie hierfür eine der von der Post in Bad Saulgau bereitgestellten Packstationen in der **Schwarzenbacherstraße 1** oder in der **Platzstraße 24**.

5. Den vom Kostenträger festgelegten **Zuzahlungsbetrag** begleichen Sie bitte in der zweiten Aufenthaltswoche an der Rezeption. An der Rezeption kann bargeldlos mit der EC-Karte gezahlt werden.
Patient*innen, deren **Kostenträger die DRV** ist, entrichten die Zuzahlung **direkt an die DRV**. Diesbezüglich werden Sie von der DRV direkt informiert.
6. Falls Sie regelmäßig **sehr teure Medikamente** einnehmen müssen und / oder **Fragen** zur **Medikamentenversorgung** bestehen, setzen Sie sich bitte **im Vorfeld** mit unserer Pflegedienstleitung unter 07581/507-234 in Verbindung.

Nichtverschreibungspflichtige / freiverkäufliche Medikamente müssen selbst von zu Hause mitgebracht werden.

Ebenso müssen folgende Medikamente selbst mitgebracht werden: Insulin und Insulin-Zubehör für Diabetespatienten, Xarelto und Nasenspray für Migräne.

Bitte bringen Sie ausreichend Medikamente mindestens für die ersten 3 Tage mit.

7. Ihr Zimmer ist mit einem digitalen Kabelfernsehanschluss (DVB-C) versehen, jedoch **nicht mit einem Fernseher** ausgestattet. Es besteht die Möglichkeit, ein Fernsehgerät mitzubringen, das über einen digitalen Kabelreceiver verfügen muss, ansonsten wird ein zusätzlicher digitaler Kabelreceiver benötigt.
Es besteht auch die Möglichkeit ein TV Gerät **in der Klinik gegen eine tägliche Gebühr auszuleihen**.
Zusätzlich fällt eine Kautions von 100 € an, die bar hinterlegt werden muss.
8. Sollten Sie Elektrogeräte mitbringen (Fön, Rasierapparat, Zahnbürste), müssen diese technisch einwandfrei sein, z. B. TÜV-geprüft.

Informationen für den Klinikalltag

1. Alle Zimmer sind mit **Telefonapparaten** ausgestattet.
2. Im gesamten Haus steht Ihnen WLAN zur Verfügung. Zu Beginn der Reha erhebt die Klinik eine Service-Pauschale für Telefon und WLAN. Nähere Informationen erhalten Sie mit den Einladungsunterlagen.
3. **Wasch-, Trocken- und Bügelmöglichkeiten** stehen zur Verfügung: pro Wasch- bzw. Trockengang 2,30 €, Waschtabs 0,50 €. Wäschekörbe und Wäscheständer können gegen Pfand von 5,- € bei der Hauswirtschaft ausgeliehen werden.
4. **Pflegehilfsmittel** wie z. B. Coldpack, Fieberthermometer, Wärmflasche etc. können Sie gegen Unterschrift in der Medizinischen Zentrale ausleihen.
5. **Aufenthaltsbescheinigungen** zur Vorlage beim Arbeitgeber, der Krankenversicherung o. ä. werden Ihnen bei Aufenthaltsänderungen automatisch vom Patientenmanagement in Ihr Postfach gelegt.
6. Wir sind eine Nichtraucherklinik. Bitte rauchen Sie nur auf den ausgewiesenen Plätzen.
7. Ihr Aufenthalt in unserem Haus soll zu Ihrer Genesung beitragen. Sollten Unklarheiten, Schwierigkeiten oder Probleme auftreten, suchen Sie bitte das Gespräch mit uns.