

Informationen vor Ihrer Anreise

Sehr geehrte(r) Patient*in,

in Kürze dürfen wir Sie zu einem stationären Aufenthalt begrüßen. Wir haben Ihnen hier einige wichtige Informationen für Ihren Aufenthalt zusammengestellt. Wir freuen uns auf Sie.

Informationen zur Anreise

1. Sollten Sie mit der **Bahn** anreisen, dann steht für die Abholung vom Bahnhof unser Klinikbus für Sie bereit. Bitte geben Sie uns dafür Ihre Ankunftszeit unter der Telefonnummer 07581/507-0 oder info@klinik-a-s-moos.de vorab bekannt.
2. Eine **Beurlaubung/Heimfahrt** während Ihres stationären Aufenthaltes ist von Ihrem Kostenträger **nicht** erlaubt.
3. Bitte beachten Sie, dass die Kostenträger und die Klinik am schönen Moos **keine Haftung** für Diebstahl oder Beschädigung an persönlichen Gegenständen, wie Brille, PKW, Fahrräder etc. übernehmen. Dies gilt auch während der Therapiezeit.

Die Klinik übernimmt auch **keinerlei Haftung** für Päckchen, Pakete, Postsendungen, die von Ihnen bestellt sowie an Sie adressiert in der Klinik ankommen. Bitte nutzen Sie hierfür eine der von der Post in Bad Saulgau bereitgestellten Packstationen in der **Schwarzenbacherstraße 1** oder in der **Platzstraße 24**.
4. Den vom Kostenträger festgelegten **Zuzahlungsbetrag** begleichen Sie bitte in der zweiten Aufenthaltswoche an der Rezeption. **Patienten, deren Kostenträger die DRV ist, entrichten die Zuzahlung direkt an die DRV.** Diesbezüglich erhalten Sie nach Abreise von der DRV Bescheid.
5. Falls Sie regelmäßig **sehr teure Medikamente** einnehmen müssen und bei **Fragen zur Medikamentenversorgung** setzen Sie sich bitte **im Vorfeld** mit unserer Pflegedienstleitung unter 07581/507-234 in Verbindung.

Nichtverschreibungspflichtige/freiverkäufliche Medikamente müssen selbst von zu Hause mitgebracht werden.

Ebenso müssen folgende Medikamente selbst mitgebracht werden: Insulin und Insulin-Zubehör für Diabetespatienten, Xarelto und Nasenspray für Migräne.

Bitte bringen Sie zur Aufnahme einen **aktuellen Medikamentenplan** und ausreichend Medikamente für die ersten Tage mit.

6. Ihr Zimmer ist mit einem digitalen Kabelfernsehanschluss (DVB-C) versehen, jedoch **nicht mit Fernseher** ausgestattet. Es besteht die Möglichkeit, ein Fernsehgerät mitzubringen, das über einen digitalen Kabelreceiver verfügen muss, ansonsten wird ein zusätzlicher digitaler Kabelreceiver benötigt.

Es besteht auch die Möglichkeit ein TV-Gerät **in der Klinik gegen Gebühr auszuleihen** sowie beim örtlichen Anbieter (Firma Elektro Buck, Marktplatz 4, Bad Saulgau, Fon: 07581 3716) zu mieten (gegen Gebühr). In beiden Fällen fällt eine Kautions von 100 € an, die bar hinterlegt werden muss.

Informationen für den Klinikalltag

1. Alle Zimmer sind mit **Telefonapparaten** ausgestattet. Die Anmeldung des Telefons erfolgt an der Rezeption. Die Kosten hierzu erfragen Sie an der Rezeption.
2. Im gesamten Haus steht Ihnen WLAN gegen geringes Entgelt zur Verfügung. Die Zugangsdaten erhalten Sie von unserer Rezeption zu den Öffnungszeiten.
3. **Wasch-, Trocken- und Bügelmöglichkeiten** stehen zur Verfügung: pro Wasch- bzw. Trockengang 2,30 €, Waschtabs 0,50 €. Wäschekörbe und Wäscheständer können gegen Pfand von 5 € bei der Hauswirtschaft ausgeliehen werden.
4. **Pflegehilfsmittel** wie z.B. Coldpack, Fieberthermometer, Wärmflasche etc. können Sie gegen Unterschrift in der Medizinischen Zentrale ausleihen.
5. **Aufenthaltsbescheinigungen** zur Vorlage beim Arbeitgeber, der Krankenversicherung, o.ä. werden Ihnen bei Aufenthaltsänderungen automatisch vom Patientenmanagement in Ihr Postfach gelegt.
6. Auf dem gesamten Klinikgelände ist das Rauchen nicht gestattet. Es steht ein ausgewiesener Raucherplatz zur Verfügung.
7. Wir empfehlen Ihnen, wertvolle Gegenstände zu Hause zu lassen, da wir für den etwaigen Verlust nicht aufkommen können. An der Rezeption kann bargeldlos mit der EC-Karte gezahlt werden.
8. Ihr Aufenthalt in unserem Haus soll zu Ihrer Genesung beitragen. Sollten Unklarheiten, Schwierigkeiten oder Probleme auftreten, dann suchen Sie bitte das Gespräch mit dem **Qualitätsmanagement**.